



immensys ag  
Gaswerkstrasse 5  
CH-5201 Brugg

Tel. 0848 616 616  
Fax 0848 616 617

www.immensys.ch  
info@immensys.ch

## Preise IP-VOIP Services

	Periode	Preis in CHF exkl. MwSt.
--	---------	--------------------------

### IP-VOIP Light (für ISDN / analog / SIP / Smart Phones) Gesprächsgebühren nicht enthalten, siehe separates Preisblatt

IP-VOIP Light Platform Set-up, pro Auftrag Inbetriebsetzung	einmalig	200.—
IP-VOIP Light Set-up Nummernportierung, je Einzelnummer Inbetriebsetzung	einmalig	25.—
IP-VOIP Nummernportierung ISDN / MSN mit Block bis 10 Nummern Inbetriebsetzung	einmalig	100.—
IP-VOIP Neu-Nummernzuteilung pro Nummer Inbetriebsetzung	einmalig	1.—
IP-VOIP Gateway 1 : 1 ISDN / analog zu Voip 1 Port	einmalig	150.—
IP-VOIP Light, pro Nummer Abonnement	monatlich	8.—
IP-VOIP Engineering, Einzelkalibrierung der Teilnehmerfunktionen	pro Stunde	180.—

### IP-VOIP PRO Virtual PBX (Vollfunktion nur mit SIP Telefonen kundenseitig) Gesprächsgebühren nicht enthalten, siehe separates Preisblatt

IP-VOIP Virtual PBX Platform Set-up, pro Kunde Inbetriebsetzung	einmalig	600.—
IP-VOIP Virtual PBX set-up, pro zusätzlichen Standort Inbetriebsetzung	einmalig	200.—
IP-VOIP Virtual PBX Hosting Service Abonnement	monatlich	100.—
IP-VOIP Engineering, Einzelkalibrierung der Teilnehmerfunktionen	pro Stunde	180.—

### IP-VOIP PRO Standard (mit bestehender PBX/Telefonzentrale kundenseitig) Gesprächsgebühren nicht enthalten, siehe separates Preisblatt

IP-VOIP PRO Platform Set-up, pro Standort Inbetriebsetzung (ohne HW)	einmalig	600.—
IP-VOIP Nummernportierung, je Einzelnummer PSTN Inbetriebsetzung	einmalig	25.—
IP-VOIP Nummernportierung ISDN / MSN mit Block bis 10 Nummern Inbetriebsetzung	einmalig	100.—
IP-VOIP Nummernportierung DDI mit Block ab 10 Nummern Inbetriebsetzung	einmalig	500.—
IP-VOIP Neu-Nummernzuteilung pro Nummer Inbetriebsetzung	einmalig	1.—
IP-VOIP PRO pro Kanal, pro Nummer Abonnement	monatlich	8.—
IP-VOIP Smart Node, 1 - 4 BRI pro Standort Abonnement (Gerätemiete)	monatlich	50.—

IP-VOIP Smart Node, 1 – 4 PRI pro Standort Abonnement (Gerätemiete)	monatlich	100.—
IP-VOIP Engineering, Einzelkalibrierung der Teilnehmerfunktionen	pro Stunde	180.—

**Service Levels**

	Set-up einmalig	monatlich	jährlich im Voraus Laufzeit 1 Jahr 8% Ermässigung	jährlich im Voraus Laufzeit 2 Jahre 16% Ermässigung
Service Level 1, inbegriffen		inkl.	n.a.	n.a.
Service Level 2		100.—	1'100.—	1'000.—
Service Level 3		300.—	3'300.—	3'000.—
Service Level 4		500.—	5'500.—	5'000.—

<b>Definition</b>	Supportzeiten	Reaktion innert	Behebung innert	Verfügbarkeit kumuliert	Konventionalstrafe
Service Level 1	Montag–Freitag ohne Feiertage, 8.00–18.00 h	12 h	72 h	99,70 %	keine
Service Level 2	Montag–Freitag ohne Feiertage, 8.00–18.00 h	2 h	24 h	99,90 %	1 Monatsgebühr
Service Level 3	Montag–Sonntag inkl. Feiertage, 24 h / 24 h	2 h	12 h	99,97 %	2 Monatsgebühren
Service Level 4	Montag–Sonntag inkl. Feiertage, 24 h / 24 h	2 h	4 h	99,97 %	2 Monatsgebühren